



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio
Istituto Tecnico Industriale Statale "Ettore Majorana" – Cassino (FR)

VIA S. ANGELO, 2 Cassino (FR) - TEL. 0776/312302 - FRTF020002@istruzione - FRTF020002@pec.istruzione.it www.itiscassino.edu.it

C.F. 81002650604 – C.M. FRTF020002

Chimica, Materiali e Biotecnologie – Elettronica ed Elettrotecnica – Informatica e Telecomunicazioni – Meccanica, Meccatronica ed Energia-Trasporti e logistica

Corsi di 2° livello (ex corsi serali): Elettronica ed Elettrotecnica- Informatica- Meccanica , Meccatronica

Circolare n 97/a.s. 2021/22

A tutti i docenti

A tutti gli studenti

Ai genitori

Al DSGA

Al sito web

Oggetto: Tentativo di attacco informatico al nostro Registro Elettronico Classeviva.

È pervenuta la comunicazione del Gruppo Spaggiari che, a seguito di alcuni controlli del Servizio di Sicurezza Informatica, risulta che alcuni account ClasseViva appartenenti a utenti della Scuola potrebbero essere stati coinvolti in tentativi di accesso non autorizzato.

Per tale ragione hanno disposto cautelativamente il ripristino dei codici di accesso di tali utenti.

Nel rimarcare la gravità di tale situazione si ricorda che gli autori degli attacchi informatici vanno incontro a conseguenze civili e penali così come sancito dalla Legge n 48 del 18 marzo 2008

Si allega la comunicazione inviata dal Gruppo Spaggiari

Il Dirigente Scolastico
(dott. Pasquale MERINO)
(Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art.3, comma 2, d.lgs.39/93)

Parma, 8 dicembre 2021

Oggetto: **Sicurezza degli account ClasseViva**

Gentile Dirigente Scolastico,

a seguito di alcuni controlli del nostro Servizio di Sicurezza Informatica, risulta che alcuni account ClasseViva appartenenti a utenti della Sua Istituzione scolastica potrebbero essere stati coinvolti in tentativi di accesso non autorizzato, e per tale ragione abbiamo disposto cautelativamente il ripristino dei codici di accesso di tali Utenti.

Il tentativo è stato effettuato utilizzando combinazioni di nomi utenti e codici di accesso **sottratti ad altri servizi non di nostra pertinenza** (ad es. *Social network e servizi di posta elettronica*) e **disponibili in rete**, e gli account in oggetto sono stati selezionati per la reimpostazione in quanto sono stati rilevati negli ultimi giorni tentativi di collegamento agli stessi da indirizzi IP esteri.

Al fine di innalzare preventivamente la sicurezza della Sua Istituzione scolastica stiamo **informando personalmente tutti gli utenti potenzialmente interessati**, fornendo tutte le informazioni necessarie per la creazione di una nuova password e l'abilitazione dei sistemi di OTP, che consentirà loro di tornare ad accedere a tutte le funzionalità abitualmente utilizzate, in base al profilo utente, in completa autonomia.

Vi ricordiamo nuovamente come tali problematiche di "riutilizzo password" siano sfortunatamente prassi comune degli utenti della rete e Vi invitiamo a **sensibilizzare i vostri utenti nelle politiche di scelta di password** univoche, a voler configurare i sistemi per impostare una scadenza per le password, e ad **incentivare l'utilizzo di modalità di accesso**

più sicure, quali l'autenticazione a due fattori tramite OTP o il sistema SPID, resi **disponibili gratuitamente** all'interno di ClasseViva.

Il nostro team è come sempre al fianco di ogni Istituzione Scolastica e di ogni Utente che dovesse trovarsi ad affrontare criticità operative, oltre che per ulteriori informazioni sul caso di specie.

Vi ricordiamo nuovamente inoltre che l'abilitazione delle modalità sicure di accesso tramite OTP o SPID è impostabile centralmente per tutta la Vostra Istituzione scolastica e fornita da ClasseViva in modo completamente gratuito.

Di seguito i riferimenti dei responsabili dei progetti di Gruppo Spaggiari.

| | |
|--|---|
| ClasseViva Diletta Quagliotti Tel. 0521 299 300 cvv.assistenza@spaggiari.eu | Segreteria Digitale Serena Bassi Tel. 0521 299 310 sdg.assistenza@spaggiari.eu |
| iSoft Alessandra Magrin Tel. 0521 299 340 isoft@spaggiari.eu | Scuola & Territorio Diletta Quagliotti Tel. 0521 288 380 set.assistenza@spaggiari.eu |

Cordiali saluti.

Luca Todesco
Compliance Manager